

Estos Términos y condiciones rige su compra y uso, de cualquier manera, de todos los servicios Web, ordenado por usted y aceptada por **ELREYWEB.com** y describe los términos y condiciones que se aplican a dicha compra y uso de los Servicios. USTED ENTIENDE y ACEPTA COMPROMETERSE A RESPETAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTENIDOS EN ESTE DOCUMENTO. **ELREYWEB.com** se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquiera de los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo en cualquier momento y de vez en cuando a su sola discreción, y para determinar si y cuando dichos cambios se aplican tanto a los clientes actuales o futuros. **ELREYWEB.com** puede realizar cambios o modificaciones a las políticas y lineamientos referidos sin previo aviso. El uso continuado de los Servicios después de la publicación **ELREYWEB.com** de cualquier cambio o modificaciones constituirá su aceptación de tales cambios o modificaciones.

1. Ofertas.

Para prevenir que los especiales y ofertas NO sean abusados y se puedan seguir ofreciendo a nuestros clientes hemos creado los siguientes términos y condiciones que usted cliente debe entender y aceptar antes de completar su orden. El cliente Entiende y acepta que al pagar por el servicio de crear su sitio web que fue ordenado por un precio especial y/o oferta El website creado NO tiene la licencia para ser transferible a otra compañía de alojamiento o servidor que no sea de **ELREYWEB.com**

2. Opción a transferir sitio web

Clientes que necesiten el Servicio de creación de sitio web con opción a transferir se les recomienda que nos contacten directamente para mayor información ya que las ofertas ofrecidas en el website **ELREYWEB.com** NO tienen licencia para ser transferidas o alojadas en otro servidores que no sean de **ELREYWEB.com**. Es requerido tener el servicio adicional de Alojamiento (**Hosting**) y soporte en los servidores de **ELREYWEB.com**, el precio por dicho servicio lo podrá ver en el proceso de su orden adjunto con diferentes planes y detalles:

- Debe ser ordenado por el propietario de la empresa o persona autorizada solamente.
- No puede ser revendido o intercambiado.
- Sólo se pueden comprar para un dominio o sub-dominio.
- Todo cliente tiene derecho a transferir sus datos a otra empresa cuando lo requieran. (**Sus datos se refieren a la información del cliente "usted" envió o envíe para realizar el sitio web**).
- El software utilizado para el Desarrollo, Gestión, mantenimiento, del sitio web no es transferible.
- El cliente puede pedir hasta 3 ofertas para negocios y dominios que pertenecen al mismo propietario.
- Ofertas adicionales no pueden ser ordenados si hay servicio o factura pendiente.

- No se puede aplicar una oferta para un dominio o sub-dominio que ya recibió una oferta.
- Si ya obtuvo un reembolso no puede ordenar otra oferta.
- Todas las ofertas están sujetas a la aprobación después del pago.
- Desarrollo comenzará a las 72 horas desde el momento en que se complete el pago.
- Todo cliente es dueño de su sitio web siempre con el requerimiento técnico y legal que debe ser alojado en **ELREYWEB.com**
- El Dominio que cada cliente registra se hará bajo su nombre y el cliente puede transferirlo a donde sea su preferencia.

Si tiene preguntas adicionales recuerde visitar:

Preguntas frecuentes que le ayudarán a entender el servicio que recibirá [knowledgebase](#)

3. Reembolsos

Hacemos nuestro mejor esfuerzo para no ver a los clientes insatisfechos o solicitar reembolsos pero entendemos que estos eventos tienden a suceder por eso Nuestra satisfacción está garantizada y creamos los siguientes términos y política de reembolso descrita a continuación:

a. Reembolsable

Cada cliente tiene derecho a una sola vez 30 días de devolución de dinero garantizado. Los 30 días comienzan desde fecha en que el pago se presentó a **ELREYWEB.com** Esto significa si usted no está satisfecho con algunos de los siguientes servicios:

- Web Hosting
- Servicio Desarrollo Web
- Diseño Gráfico
- Servicio al cliente

Usted califica para un reembolso

b. No Reembolsable

Los siguientes servicios no son reembolsables:

- Dominios Registros
- Dominios Transferencia
- Renovaciones de Dominio
- Servicios pasados los 30 días desde que se recibió el pago

c. Derecho a Rechazar:

Los clientes que recibieron un reembolso no califican para un reembolso adicional

d. Tiempo de Procesamiento:

Reembolso puede tardar entre 7 a 10 días laborales para ser procesados

e. Método de Solicitud:

Cada solicitud de reembolsos deberá ser presentada a través de el siguiente correo electrónico help@ELREYWEB.com dentro de los 30 días a partir de la fecha que usted suministró el pago al **ELREYWEB**.

f. Recomendaciones:

Si hay algo que podemos hacer para evitar que usted solicite reembolsos o cancelaciones por favor póngase en contacto con nosotros y permítanos alcanzar su satisfacción

4. Dominio

- . Registro: Todos los registros de dominio se hacen bajo el nombre del cliente, a pesar de que se realizan a través de la promoción. El cliente es el único responsable de los gastos de registración y de la renovación.
- a. Renovación: Es responsabilidad del cliente para cumplir con el pago de las tasas de renovación para mantener el registro activo.
- b. Transferencia: Todas las transferencias de nombres de dominio requieren un código EPP. El código de EPP es el código de autorización que permite la transferencia. **ELREYWEB.com** requiere una transferencia de dominio de código EPP cuando un cliente está transfiriendo el nombre de dominio de otro proveedor a **ELREYWEB.com** Si el cliente decide transferir un dominio desde **ELREYWEB.com** a otro proveedor, el cliente debe presentar su solicitud para el código de transferencia del PPE a **ELREYWEB.com** por correo electrónico. El proceso de código de transferencia tardará entre 24 a 48 horas después de la solicitud del cliente ha sido recibido por help@ELREYWEB.com
- c. Dominios de primer nivel está obligado por ley a cumplir con la dirección de alguna TDLs. Por ejemplo, .US debe ser Estados Unidos de América.
- d. Precisión Mantener la dirección válida y hasta la fecha es de la exclusiva responsabilidad del usuario con el fin de cumplir con las leyes y reglamentos de registro de dominios.

5. Alojamiento Web

El servicio de alojamiento web se ofrece para ser utilizado sólo con el único propósito de alojar un sitio web y servicio de correo electrónico.

6. Ancho de banda

El plan ilimitado de ancho de banda se ofrece con la condición de que el cliente no lo utilizara para la transferencia de archivos de gran tamaño y entender que la transferencia de datos a alta escala puede bajar su rendimiento y velocidad de la página web si el plan y la estructura no está diseñado para la empresa o sitio web a gran escala Si el cliente cree que tiene la necesidad de un Servidor Dedicado de gran escala le recomendamos ponerse en contacto con nuestro especialista en Web para más información.

7. Correo electrónico

El servicio de correo electrónico ofrecido por **ELREYWEB.com** significa que se utilizará para comunicación de correo electrónico regular el cliente entiende y acepta NO utilizar el correo electrónico como:

- . Servicio de almacenamiento de datos
- a. Sistema de archivos
- b. Correo electrónico de Boletín
- c. Envíos de emails para campañas de marketing

Cada cuenta de correo electrónico tiene limitación de seguridad para ayudar a evitar que su dominio caiga en la lista negra de correo no deseado Las limitaciones de seguridad son los siguientes

- d. Extensión de archivo: .exe .js .php o cualquier archivo que pueda parecer sospechoso no puede ser enviado
- e. Los correos electrónicos con archivos adjuntos superiores a 20 MB no pueden ser enviados

Es un consejo y se recomienda a los clientes tener un antivirus en su ordenador

8. Nube de almacenamiento

El cliente se compromete a no utilizar ni el alojamiento web o servicio de correo electrónico como dispositivo de almacenamiento en la nube o el servicio

9. Acceso para cambiar el contenido

El cliente que tiene un sitio web hecho a través de la oferta Especial tendrá acceso sólo con el propósito de cambiar el contenido de la página web.

10. Acceso Técnico Desarrollador

El acceso técnico o Desarrollador se proporcionan a los clientes que realicen el pedido con licencia específica y deben ser descritos en la factura como: **(Licencia con acceso Técnico o desarrollador)** todos los servicios ofrecidos y adquiridos por una promoción y oferta no incluye el acceso desarrollador.

11. Derechos de autor

Copyright© 2016 **ELREYWEB.com**. Todos los derechos reservados. Está prohibido copiar y distribuir todos los datos y las imágenes relacionadas de este nivel de servidor Web Mundial sin el consentimiento previo por escrito de **ELREYWEB.com**.

12. Marcas

El nombre **ELREYWEB.com**, logo, y todos los productos y nombres de servicios, marcas de diseño y lemas relacionados son marcas comerciales, marcas de servicio y no se pueden utilizar en cualquier forma sin el consentimiento previo por escrito de **ELREYWEB.com**. Todos los demás productos y marcas de servicio son propiedad de sus respectivos dueños.

13. Privacidad

ELREYWEB.com toma la privacidad de sus clientes, visitantes y usuarios globales en serio, y ofrece las más actualizadas prácticas de privacidad. Para leer nuestra política de privacidad, por favor [haga clic aquí](#).

14. Cuenta de seguridad

El Cliente asume toda la responsabilidad en la forma en que maneja la información de acceso de su correo electrónico y cuenta **ELREYWEB.com**, Cuando llegue el momento que el cliente tenga que restablecer su contraseña debe hacerlo utilizando las opciones proporcionadas por el sistema de cambiar contraseña, a través del teléfono no se permite este tipo de solicitud, se puede hacer pero la información con opciones para cambiar la contraseña será enviada a la dirección de correo electrónico utilizada en su cuenta

15. Las marcas comerciales y derechos de autor del material

El cliente está de acuerdo en que el uso, aprobación, o la distribución de derechos de autor material puede resultar en suspensión de la cuenta y servicios de alojamiento, si la queja se presenta

16. Garantía de devolución

Todos los clientes califican para los 30-días garantía de reembolso de todos los servicios prestados. Las únicas excepciones son el registro de dominios, renovaciones o tasa de transferencia.

17. Comercial y publicidad Correo electrónico (**Spam**) / electrónicos comerciales no solicitados (**UCE**)

- El cliente se compromete y entiende que el correo basura, el envío de correos electrónicos no solicitados de nuestros servidores, o el uso de direcciones de correo electrónico que son mantenidos por nosotros está

estrictamente prohibido y califica su cuenta / para la desactivación inmediata sin reembolso. **ELREYWEB.com** es el único árbitro de lo que constituye una violación de esta cláusula.

- a. El cliente entiende que **ELREYWEB.com** ha establecido un límite de 200 correos electrónicos salientes por hora en compartido y revendedor de alojamiento, 500 correos electrónicos salientes por hora en Alojamiento VPS, 1000 correos salientes por hora en Hosting Dedicado Semi y 3.600 correos electrónicos salientes por hora en Hosting Dedicado para el fin de evitar spam de correo electrónico de nuestros servidores. Los clientes no pueden enviar más de un número especificado de mensajes de correo electrónico en una hora, independientemente del tamaño de sus listas de correo.

18. Contenido para adultos

- . ELREYWEB.com no proporciona servicios para material de contenido para adultos en la actualidad
- a. Hosting información de contenido adulto es totalmente prohibido en cualquier parte de los servicios.
- b. El uso de los servicios prestados para promover la información de contenido para adultos está prohibido.

19. Pago

Como contraprestación por **ELREYWEB.com** proporcionar el web Hosting, Desarrollo y Servicios Web generales a continuación, el cliente acepta pagar a **ELREYWEB.com** la cuota mensual o una vez agregado basado en los servicios y los términos seleccionados.

20. Pagos tarde

Toda Factura que ha pasado la fecha de pago y está sin realizar el pago incurrirá en un cargo adicional de 5% por factura por motivos de atraso en el pago.

21. Prestación de Servicios.

ELREYWEB.com proporcionará al Cliente los Servicios ordenados que se describen en el Paquete de características en este documento en otros lugares. El Cliente entiende y acepta que **ELREYWEB.com** acogerá y creará el sitio Web únicamente de acuerdo con la información proporcionada por el Cliente

22. Derechos en el Sitio Web y el Contenido.

Con la excepción de los Materiales de Terceros y Tecnología de Fondo como se establece en la Sección 4, el Cliente posee el "Contenido del cliente" significa todo el contenido o información (**incluyendo sin límite a cualquier tipo de texto, música, sonido, fotografías, vídeos, gráficos, datos**), en cualquier medio, siempre por el cliente a **ELREYWEB.com**. "Materiales de Terceros" significa cualquier contenido, software o material de programación otro equipo

que es propiedad de una entidad distinta de **ELREYWEB.com**, y licenciado por **ELREYWEB.com** o generalmente a disposición del público, incluyendo al cliente, bajo términos de licencia publicados, y que **ELREYWEB.com** utilizará para mostrar o ejecutar un sitio Web. **ELREYWEB.com** posee los derechos sobre el diseño del sitio web. Si un cliente deja de pagar la cuota mensual de alojamiento para el alojamiento web, servicios de desarrollo Web y general a la cancelación el cliente no tiene derecho a utilizar el sitio web para cualquier propósito

23. Límite de Licencia para el Fondo de la tecnología.

“**Tecnología de Fondo**” significa equipo instrucciones de programación / código de formato o de operación desarrolladas por o para **ELREYWEB.com** y se utilizan para alojar o operar el sitio Web o un servidor Web en conexión con un sitio Web. Fondo de la tecnología incluye, pero no está limitado a, todos los archivos necesarios para hacer formas, botones, casillas de verificación, y funciones similares y la tecnología subyacente o componentes, tales como hojas de estilo, plantillas de animación, programas de interfaz que enlazan multimedia y otros programas, manipulación de gráficos personalizado motores y utilidades del menú, ya sea en forma de base de datos o impulsados de forma dinámica. Fondo de la tecnología no incluye ningún Contenido del cliente. El Cliente no puede duplicar o distribuir cualquier Fondo de la tecnología a terceros sin el consentimiento previo por escrito de **ELREYWEB.com**. Todos los derechos del Fondo de la tecnología no concedido expresamente a continuación al cliente son retenidos por **ELREYWEB.com**. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente se compromete a no realizar ingeniería inversa, desensamblar, descompilar o intentar derivar el código fuente de la tecnología de fondo, con excepción de lo permitido por la ley.

24. Licencia limitada a contenido.

El cliente otorga a **ELREYWEB.com** la limitada, y la licencia para copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, crear trabajos derivados, modificar y utilizar de otra manera y explotar sitio Web, cualquier Contenido del cliente, o de cualquiera de las Marcas del Cliente suministrados a **ELREYWEB.com** a continuación, únicamente para no exclusivo el objeto de prestar servicios **ELREYWEB.com** virtud del presente Acuerdo. Tal derecho y licencia limitada serán aplicables a ningún otro material o para cualquier otro propósito y terminarán automáticamente al término de este Acuerdo por cualquier razón. 6. Normas de Contenido. El Cliente se compromete a no proporcionar contenido al cliente, y **ELREYWEB.com** no proporcionará intencionalmente para clientes de cualquier contenido, que (a) infrinja la propiedad intelectual de terceros o derechos de publicidad / privacidad; (B) viole cualquier ley o regulación aplicable; (C) sea difamatorio, violento, claramente perjudicial, u obsceno o pornográfico, ni infringe los derechos de los ciudadanos; o (d) contenga virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo, bots, u otras rutinas de programación informática que tienen la intención de dañar o interferir con

cualquier sistema, datos o información personal. Si el cliente es internacional, el Cliente se compromete a cumplir con todas las leyes locales y nacionales aplicables. **ELREYWEB.com** se reserva el derecho de rechazar cualquier otro asunto que considere inapropiado.

25. Apoyo.

ELREYWEB.com hará todo lo posible para proporcionar el soporte técnico rápido y fiable. Por esta razón, animamos y requerimos que todos los clientes para enviar todas las solicitudes de apoyo a help@ELREYWEB.com, el tiempo de respuesta de Apoyo puede variar de vez en cuando, o por el nivel de prioridad de su plan de servicios y **ELREYWEB.com** no puede garantizar o proporcionar un plazo estimado (ETA) de un servicio o solución al problema

26. Duración y Terminación.

(A) Este acuerdo será efectivo a partir de la Fecha de Inicio y continuará a menos que (B) **ELREYWEB.com** puede terminar este acuerdo después de cinco (5) días de antelación por escrito al cliente, si el cliente no cumple materialmente este contrato, incluyendo, sin limitación, la falta de pago, y no subsana este incumplimiento durante los cinco (5) días del período; y (C) a la terminación de este acuerdo, el cliente pagará **ELREYWEB.com** todos los servicios prestados por **ELREYWEB.com** al cliente antes de la terminación. Las secciones 2, 3, 4, 5, 9, 11 y 12 sobrevivirán a la terminación del presente acuerdo.

27. Renuncia de garantía.

Salvo que se disponga expresamente en este Acuerdo, los servicios se proporcionan "tal cual" y **ELREYWEB.com** renuncia expresamente a todas las garantías y condiciones de ningún tipo, expresa, implícita o legal, incluyendo, sin limitación, las garantías implícitas de título, no infracción, comerciabilidad y adecuación para un propósito particular. Interrupción del Servicio: Usted reconoce y acepta que **ELREYWEB.com** no será responsable por ninguna demora, cortes o interrupciones temporales de los Servicios. Cada Parte reconoce que no ha entrado en este Acuerdo en dependencia de cualquier garantía o representación, salvo las expresamente previstas en el presente documento. A menos que se especifique un proceso de aprobación en este documento o en una Declaración, todo Hosting proporcionado por **ELREYWEB.com** a un cliente se considerará aceptada cuando se entrega.

28. Indemnización.

- Indemnización al cliente. El cliente defenderá a **ELREYWEB.com** en contra de cualquier reclamo de terceros, acción, demanda o procedimiento alegando el incumplimiento de los acuerdos contenidos en la sección. Sujeto a la Sección 11, el Cliente deberá indemnizar **ELREYWEB.com** por todas las pérdidas, daños,

responsabilidades, y todos los gastos y costos incurridos por **ELREYWEB.com** como consecuencia de cualquier reclamación de terceros, acción, demanda o procedimiento razonables.

- a. Indemnización **ELREYWEB.com** '. **ELREYWEB.com** defenderá al Cliente de cualquier reclamación de terceros, acción, demanda o procedimiento alegando el incumplimiento de los acuerdos contenidos en la Sección 6. Sin perjuicio de la Sección 11, **ELREYWEB.com** deberá indemnizar al cliente por todas las pérdidas, daños, responsabilidades, y todos los gastos y costos razonables incurridos por el Cliente como resultado de cualquier reclamo de terceros, acción, demanda o procedimiento.
- b. Mecánica de Indemnización. Las obligaciones de la parte que indemniza están condicionados a que la parte indemnizada: (i) dar el símbolo parte eximente, la notificación de cualquier reclamo, acción, demanda o procedimiento por el cual la parte indemnizada busca indemnización escritos; (ii) otorgar el control de la defensa y la resolución a la parte eximente; y (iii) cooperar razonablemente con la parte que indemniza a expensas de la parte eximente.

29. Limitación de responsabilidad.

ELREYWEB.com de RESPONSABILIDAD EL PRESENTE DOCUMENTO NO SUPERARÁ LA CANTIDAD PAGADA POR EL CLIENTE A **ELREYWEB.com** DURANTE LOS TRES (3) MESES ANTES DE LA ACCIÓN SE PRODUJO. **ELREYWEB.com** NO SE HACE RESPONSABLE POR (A) LA PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE DATOS O INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO O (B) DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, O PUNITIVOS DE CUALQUIER TIPO (**INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, PERDIDA BENEFICIOS**), INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA O ACCIÓN, YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO (**INCLUYENDO NEGLIGENCIA**), RESPONSABILIDAD OBJETIVA O CUALQUIER OTRA FORMA, AUN CUANDO **ELREYWEB.com** HAYAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EL CLIENTE RECONOCE QUE ESTAS LIMITACIONES SON UN ELEMENTO ESENCIAL DE ESTE ACUERDO, Y AUSENTES LAS LIMITACIONES, **ELREYWEB.com** SERIA NO CELEBRAR ESTE ACUERDO.

30. Consejo y Derecho.

El presente Acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes del estado de Florida con exclusión que los principios del derecho del Estado de elección de, y todos los reclamos relacionados con, o que surjan de este contrato, o el incumplimiento del mismo, ya sea que suena en contrato, agravio o de otra manera, así mismo, se regirá por las leyes del Estado de Florida, con exclusión de que los principios del Estado de elección de la ley.